

Bånd Amsterdam

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke klanten (B2B). Indien Bånd in de toekomst rechtstreeks aan consumenten verkoopt, is een aparte consumentenversie nodig.

Onderneming: [juridische naam onderneming], handelend onder de naam Bånd Amsterdam ("Bånd")
KvK: 76105563

Btw-id: NL003043865B28

Vestigingsadres: Amsterdam

E-mail: laurence@band-amsterdam.com

Telefoon: 0620882323

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Bånd: de hierboven genoemde onderneming; (b) Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Bånd een overeenkomst sluit; (c) Platform: de online omgeving en softwarefunctionaliteit van Bånd; (d) Diensten: alle door Bånd geleverde diensten, waaronder cadeaucuratie, sourcing, personalisatie, fulfilment, verzending, accountbeheer en toegang tot het Platform; (e) Producten: alle cadeaus, verpakkingen en overige fysieke zaken die Bånd levert of laat leveren; (f) Ontvanger: medewerker, relatie of andere door Klant aangewezen persoon voor wie een cadeau of verzending is bestemd; (g) Overeenkomst: iedere offerte, opdracht, orderbevestiging, abonnementsafspraken of andere overeenkomst tussen Bånd en Klant.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en Diensten van Bånd. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen. Inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Bånd deze schriftelijk heeft aanvaard. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht en vervangen partijen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

3. Offertes en totstandkoming

Offertes van Bånd zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur of bindend karakter uitdrukkelijk is vermeld. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Klant een offerte of voorstel schriftelijk of digitaal accepteert, een bestelling plaatst die door Bånd wordt bevestigd, of Bånd op verzoek van Klant met de uitvoering begint. Kennelijke fouten, verschrijvingen of prijsfouten binden Bånd niet. Voor maatwerk, personalisatie of grotere volumes kan Bånd vooraf een akkoord op ontwerp, sample, aantallen, planning en prijs verlangen.

4. Dienstverlening en inspanningsverplichting

Bånd voert de Overeenkomst zorgvuldig en professioneel uit. Tenzij uitdrukkelijk een resultaat is gegarandeerd, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting. Bånd mag voor de uitvoering derden inschakelen, waaronder leveranciers, vervoerders, fulfilmentpartners, softwareleveranciers en drukkerijen. Bånd blijft verantwoordelijk voor haar eigen contractuele verplichtingen, voor zover de wet dat vereist.

5. Platform en accounts

Indien Klant toegang krijgt tot het Platform, is die toegang persoonlijk en uitsluitend bedoeld voor zakelijk gebruik binnen de organisatie van Klant. Klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van inloggegevens, het beheer van gebruikersrechten en alle handelingen die via zijn accounts plaatsvinden. Klant meldt vermoedelijk misbruik of ongevoegde toegang direct aan Bånd. Bånd mag het Platform onderhouden, wijzigen of tijdelijk buiten gebruik stellen indien dat redelijkerwijs nodig is voor beveiliging, onderhoud of verbetering. Bånd spant zich in om hinder te beperken.

6. Gegevens en instructies van Klant

Klant staat ervoor in dat alle door hem aangeleverde gegevens, adressen, data, teksten, logo's, budgetten, aantallen en overige instructies juist, volledig en tijdig zijn. Extra kosten of vertraging door onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens komen voor rekening van Klant. Klant garandeert dat hij gerechtigd is de aangeleverde persoonsgegevens en materialen aan Bånd te verstrekken en dat eventuele benodigde informatie aan Ontvangers is gegeven.

7. Assortiment, beschikbaarheid en vervanging

Producten en merken zijn afhankelijk van beschikbaarheid bij leveranciers. Indien een gekozen Product niet of niet tijdig beschikbaar is, mag Bånd in overleg met Klant een gelijkwaardig alternatief voorstellen. Zonder akkoord van Klant zal Bånd bij materiële afwijkingen niet zomaar een wezenlijk ander Product leveren. Kleuren, natuurlijke materialen, verpakkingen en handgemaakte Producten kunnen beperkt afwijken van afbeeldingen of samples.

8. Personalisatie en maatwerk

Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van namen, teksten, logo's, adressen en andere personalisatiegegevens. Na schriftelijk of digitaal akkoord op een ontwerp, proef of productieopdracht geldt dit akkoord als definitief. Geproduceerde of reeds ingekochte maatwerkartikelen kunnen daarna niet kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd, tenzij Bånd daarmee schriftelijk instemt. Kosten die al zijn gemaakt, mogen in dat geval aan Klant worden doorbelast.

9. Prijzen en belastingen

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Kosten voor verzending, verpakking, personalisatie, spoed, opslag, retouren, invoerrechten of bijzondere handling worden afzonderlijk berekend indien zij niet in de offerte zijn inbegrepen. Prijswijzigingen bij leveranciers of

vervoerders na het sluiten van de Overeenkomst worden alleen doorberekend indien dit vooraf is overeengekomen of het gaat om omstandigheden die redelijkerwijs niet voor rekening van Bånd behoren te blijven. Bånd informeert Klant hierover zo spoedig mogelijk.

10. Softwarefee, setup en abonnementen

Indien voor het Platform een periodieke fee of setupfee geldt, worden hoogte, minimumfee, looptijd en facturatiefrequentie in de offerte of Overeenkomst vastgelegd. Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd gedurende de overeengekomen looptijd. Tenzij anders overeengekomen, wordt een abonnement na afloop niet automatisch voor een nieuwe vaste termijn verlengd zonder dat de voorwaarden daarvoor vooraf duidelijk zijn vastgelegd.

11. Facturatie en betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hanteert Bånd een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Klant is bij overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Bånd mag de uitvoering opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald zijn. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke handelsrente kunnen aan Klant worden doorberekend. Bezwaren tegen een factuur moeten zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen na factuurdatum worden gemeld; een bezwaar schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

12. Levering en risico

Opgegeven leverdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk als fatale termijn aangeduid. Bånd is niet aansprakelijk voor vertraging die buiten haar redelijke invloed ligt, waaronder vertraging bij vervoerders of leveranciers, mits Bånd zich redelijkerwijs inspanst de gevolgen te beperken en Klant tijdig informeert. Het risico van fysieke Producten gaat over op Klant of Ontvanger op het moment van aflevering op het opgegeven adres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een zending niet kan worden bezorgd door een onjuist adres of het niet aannemen van de zending, mogen kosten voor retour en herverzending worden doorberekend.

13. Controle, klachten en beschadiging

Klant dient geleverde Producten en Diensten binnen redelijke termijn na ontvangst te controleren. Zichtbare transportschade, ontbrekende aantallen of onjuiste leveringen moeten zo snel mogelijk worden gemeld, bij voorkeur met foto's en ordergegevens. Bånd krijgt eerst de gelegenheid om een gebrek te onderzoeken en, waar redelijk, te herstellen, vervangen of crediteren. Klachten over een deel van de levering geven niet automatisch recht om de gehele Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

14. Annulering en wijzigingen door Klant

Een verzoek tot wijziging of annulering is pas geldig nadat Bånd dit schriftelijk heeft bevestigd. Bij annulering mag Bånd reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen, gereserveerde capaciteit en redelijk gederfde marge in rekening brengen. Voor speciaal ingekochte, gepersonaliseerde, bedrukte,

samengestelde of reeds verzonden Producten kan volledige vergoeding verschuldigd zijn. Bånd zal onnodige kosten waar redelijk beperken.

15. Intellectuele eigendom

Alle rechten op het Platform, software, formats, processen, concepten, teksten, ontwerpen en andere materialen van Bånd blijven bij Bånd of haar licentiegevers. Klant krijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat nodig is voor de Overeenkomst. Klant behoudt rechten op eigen logo's, merken en aangeleverde materialen en verleent Bånd voor de duur van de Overeenkomst een beperkte licentie om deze te gebruiken voor de uitvoering. Gebruik van de naam of het logo van Klant als openbare referentie gebeurt alleen met toestemming van Klant.

16. Privacy en persoonsgegevens

Partijen houden zich aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG. Voor persoonsgegevens die Bånd voor eigen doeleinden verwerkt, zoals klantcontact, facturatie en accountbeheer, is Bånd verwerkingsverantwoordelijke. Voor persoonsgegevens van medewerkers of relaties die Bånd uitsluitend namens Klant verwerkt om cadeaumomenten, personalisatie of levering uit te voeren, kan Bånd als verwerker optreden. In dat geval geldt de verwerkersovereenkomst van Bånd of een andere schriftelijk overeengekomen verwerkersovereenkomst.

17. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie, persoonsgegevens, prijsafspraken, klantlijsten, beveiligingsinformatie en andere als vertrouwelijk aangeduide of redelijkerwijs als vertrouwelijk te begrijpen informatie geheim. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan, zolang de informatie niet rechtmatig openbaar is geworden.

18. Aansprakelijkheid

Bånd is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Bånd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen en reputatieschade is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. De totale aansprakelijkheid van Bånd per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat Klant voor de betreffende opdracht of dienst waarop de schade betrekking heeft heeft betaald, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Bånd wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Bånd of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

19. Overmacht

Geen partij is gehouden tot nakoming voor zover zij door overmacht tijdelijk of blijvend wordt verhinderd. Onder overmacht vallen onder meer ernstige storingen bij hosting- of telecomdiensten, transportstoringen, brand, overstroming, epidemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, cyberincidenten buiten redelijke controle en onvoorziene uitval bij essentiële leveranciers. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel van de

Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met behoud van betaling voor reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

20. Duur en beëindiging

De duur van abonnementen en doorlopende Diensten wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Een partij mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij, na een redelijke schriftelijke hersteltermijn, wezenlijk tekort blijft schieten. Onmiddellijke beëindiging is mogelijk bij faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming, voor zover wettelijk toegestaan. Na beëindiging blijven bepalingen die naar hun aard voortduren van kracht, waaronder betaling, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, privacy en aansprakelijkheid.

21. Wijziging van voorwaarden

Bånd mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor bestaande doorlopende overeenkomsten informeert Bånd Klant vooraf over materiële wijzigingen en de ingangsdatum. Indien een wijziging de positie van Klant wezenlijk nadelig beïnvloedt, zal Bånd waar redelijk een mogelijkheid bieden om de betreffende doorlopende dienst tegen de wijzigingsdatum te beëindigen, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving, beveiliging of een andere zwaarwegende reden.

22. Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bånd statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.